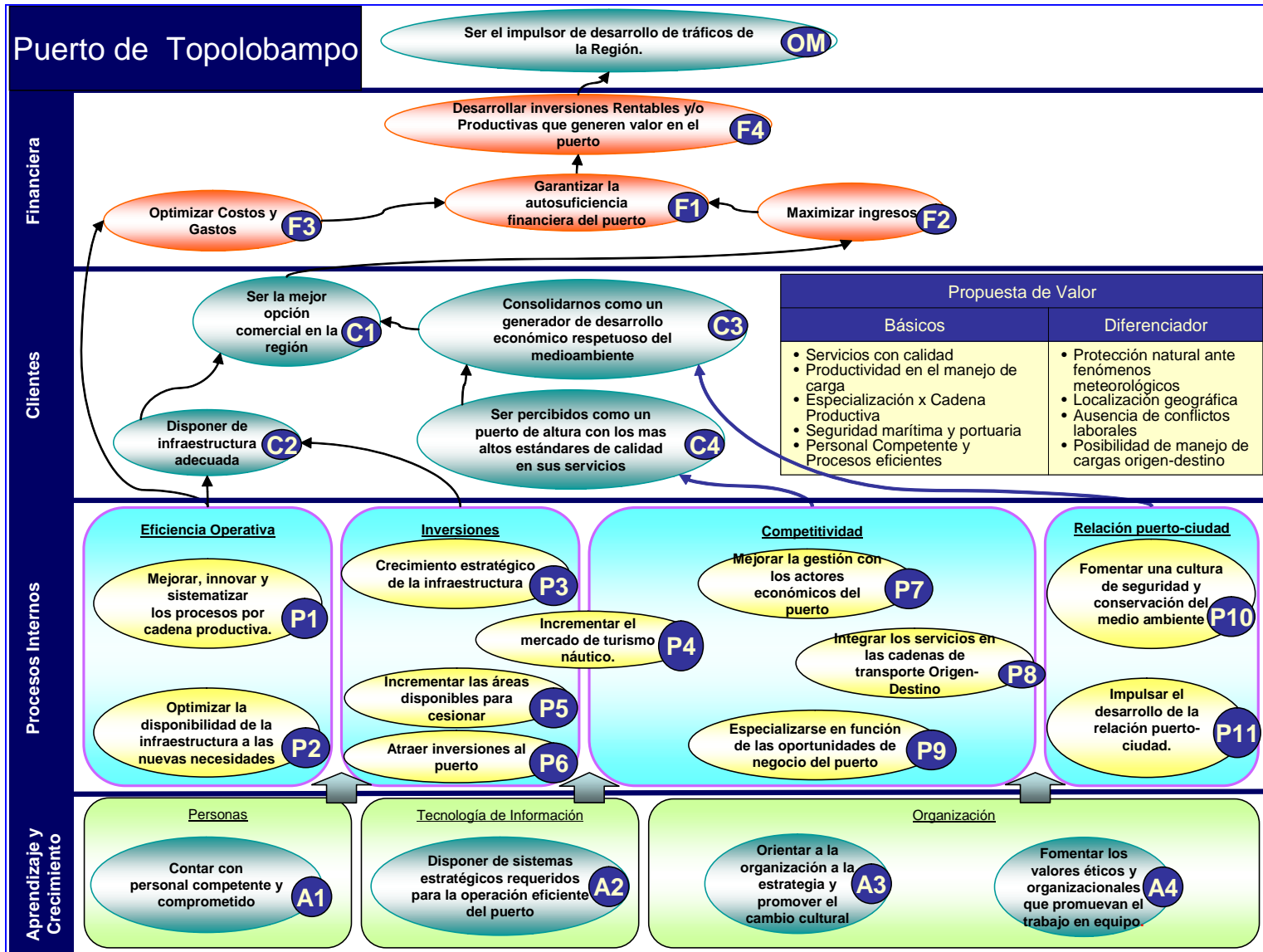


VI.4.1 Mapa estratégico.



VI.4.2 Plantilla de objetivos estratégicos.

OBJETIVO MÁXIMO

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Objetivo Máximo	OM	Ser el impulsor de desarrollo de tráficos de la Región.	Contribuir al máximo en el desarrollo del trafico a granel de la región y trafico de contenedores con el sur de Texas, consolidando el mercado de cargas operado por el puerto, combinando mejor infraestructura, mejores servicios, personal competente y respeto al ambiente, coadyuvando al desarrollo puerto-ciudad.

PERSPECTIVA FINANCIERA

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Financiera	F1	Garantizar la autosuficiencia financiera del puerto	Garantizar que el puerto genere ingresos que le permitan ser auto sustentable e invertir en obra pública para generar un crecimiento sostenido
	F2	Maximizar ingresos.	Fomentar el crecimiento de los ingresos diversificando el manejo de carga y promoviendo las cesiones parciales de derechos en materia de inversiones, operaciones y servicios.
	F3	Optimizar costos y gastos.	Aplicar una política presupuestaria adecuada al manejo de los recursos financieros y establecer programas de ahorro de gasto corriente.
	F4	Desarrollar inversiones Rentables y/o Productivas que generen valor al puerto.	Invertir en proyectos productivos que contribuyan al fortalecimiento de la infraestructura e impulsen la inversión pública y privada.

PERSPECTIVA CLIENTES

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Clientes	C1	Ser la mejor opción comercial en la región.	Posicionar al complejo portuario como un valor de competitividad para usuarios e inversionistas, ofreciendo servicios con óptimos estándares de calidad.
	C2	Disponer de infraestructura adecuada	Contar con la infraestructura adecuada a las necesidades de los clientes y de sus mercancías
	C3	Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente.	Ser un polo de desarrollo económico y social de la región en forma sustentable, manteniendo un enfoque en la ecología, conservando y respetando el medioambiente en su entorno
	C4	Ser percibidos como un puerto de altura con los más altos estándares de calidad en sus servicios.	Otorgar y garantizar certidumbre y confiabilidad en las operaciones del Puerto implementando regulaciones, políticas generales y mecanismos para la operación y la inversión con los estándares más altos de calidad, con la finalidad de retener clientes actuales y atraer nuevos clientes.

PERSPECTIVA PROCESOS

Eficiencia operativa

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Procesos	P1	Mejorar, innovar y sistematizar los procesos por cadena productiva.	Aplicar la mejora continua a los diversos procesos que afecten la calidad de los servicios ofrecidos al cliente por cadena productiva.
Eficiencia operativa	P2	Optimizar la disponibilidad de la Infraestructura a las nuevas necesidades	Asegurar el uso eficiente de la infraestructura y el equipamiento portuario

Inversiones

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Procesos Inversiones	P3	Crecimiento estratégico de la infraestructura.	Inversiones en infraestructura que estén alineadas a los objetivos estratégicos de desarrollo del puerto.
	P4	Incrementar el mercado de turismo náutico.	Promover el desarrollo de este mercado y rutas regionales de cruceros, atraer el tráfico de embarcaciones menores y coordinar con actores regionales el desarrollo del mercado, mejorando los servicios en el Puerto
	P5	Incrementar las áreas disponibles para cesionar.	Ampliar la superficie del recinto portuario, desbastando el cerro de las gallinas, ganando superficie al mar y asegurando el ordenamiento del uso del suelo.
	P6	Atraer inversiones al puerto	Realizar las gestiones necesarias para atraer inversiones al puerto que estén alineadas a los objetivos estratégicos del PMDP

Competitividad

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Procesos Competitividad	P7	Mejorar la gestión con los actores económicos del puerto.	Asegurar la coordinación entre los diferentes cesionarios, prestadores de servicio y autoridades del puerto para fomentar la eficiencia en los servicios del puerto.
	P8	Integrar los servicios en cadenas de transporte origen-destino	Enlazar los servicios que presta el puerto a los diversos medios de transporte que existen en su entorno, satisfaciendo las necesidades logísticas del cliente de manera integral.
	P9	Especializarse en función de las oportunidades estratégicas de negocio del puerto	Explotar las oportunidades por cadena productiva rentables que garanticen el posicionamiento estratégico del puerto.

Relación puerto-ciudad

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Procesos Relación puerto-ciudad	P10	Fomentar una cultura de seguridad y conservación del medio ambiente	Vigilar el cumplimiento de la normatividad en materia de seguridad portuaria y protección del medio ambiente dentro del puerto
	P11	Impulsar el desarrollo de la relación puerto-ciudad	Impulsar proyectos de infraestructura vinculados al programa de desarrollo urbano del municipio, al PRORED, y conforme a los lineamientos y requerimientos de SEMARNAT, CONAGUA y otras autoridades competentes. Crear programas de difusión que sirvan como un vínculo entre el puerto y la comunidad, promocionándolo como impulsor del desarrollo económico y social

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Perspectiva	Código	Objetivo	Definición
Aprendizaje y crecimiento	A1	Contar con personal competente y comprometido.	Contar con equipo humano competente y comprometido a través de una correcta selección y capacitación continua
	A2	Disponer de sistemas estratégicos requeridos para el desarrollo del puerto.	Consolidar y desarrollar los sistemas adecuados, en función de los requerimientos estratégicos, alineados al sistema portuario nacional.
	A3	Orientar a la organización a la estrategia y promover el cambio cultural.	Lograr que todo el personal interactúe, desarrolle y controle el avance de sus actividades hacia la meta estratégica de la organización, promoviendo un cambio cultural en la misma.
	A4	Fomentar los valores éticos y organizacionales que promuevan el trabajo en equipo	Fomentar valores éticos en apego al código de ética del Puerto y el estricto cumplimiento de la reglamentación de transparencia fijada por las autoridades federales. Fomentar los valores organizacionales que promuevan el trabajo en equipo

VI.4.3 Tabla de indicadores y metas estratégicas.

Objetivo Máximo

Objetivo	Código	Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	2006	2007	2008	2009	2010
OM Ser el impulsor de desarrollo de tráficos de la Región.	OM1	Volumen de Carga	Volumen total de carga operado en el puerto	Cantidad total de carga movida en el puerto acumulado anual	4,236	4,453	4,683	4,925	5,179
	OM2	Crecimiento relativo del puerto respecto a su hinterland (PIB)	Evaluar si el puerto crece al mismo ritmo que su hinterland o a menor ritmo.	Crecimiento carga operada por el puerto % / Crecimiento PIB estatal (%)	1	1	1	1	1

Perspectiva financiera

Objetivo	Código	Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	2006	2007	2008	2009	2010
F1 Garantizar la autosuficiencia financiera del puerto	F1.1	Rentabilidad	Medición del total de activos entre el total de pasivos en el ejercicio	Total de Activos / Total de Pasivos	7.8	11.0	13.0	13.0	13.0
	F1.2	Liquidez	Índice de liquidez	Activo circulante / Pasivo circulante	7.3	10.0	13.0	13.0	13.0
F2 Maximizar ingresos.	F2.1	Ingresos	Medir los ingresos obtenidos	(Ingresos del periodo actual/ Ingresos del periodo anterior)*100	120%	120%	110%	110%	110%
F3 Optimizar costos y gastos.	F3.1	Margen neto de operación	Medir el crecimiento de los ingresos financieros en relación proporcional a los costos de operación	(Utilidades de operación / Ingresos de operación)*100	15%	30%	15%	30%	15%
	F3.2	Programa de ahorro	Cumplir con la política presupuestaria adecuada al manejo de los recursos financieros de manera que se de cumplimiento al programa de ahorro	Ahorro alcanzado / Ahorro programado	100%	100%	100%	100%	100%
	F3.3	Egresos por tonelada	Identificar los egresos promedio que se ocasionan por una tonelada operada en el puerto (debe disminuir) a precios constantes	(Costos y gastos del Puerto / total de Carga Comercial operada)	40	40	38	37	35
F4 Desarrollar inversiones Rentables y/o Productivas que generen valor al puerto.	F4.1	Razón obra pública – ingreso	Evaluar la participación de la inversión en obra pública con respecto a los ingresos	(Inversión en infraestructura del puerto / Ingresos totales del mismo) * 100	15%	15%	15%	15%	15%

Perspectiva clientes

Objetivo	Código	Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	2006	2007	2008	2009	2010
C1 Ser la mejor opción comercial en la región	C1.1	Volumen de maíz operado por el puerto	% de la producción de maíz que se mueve por el puerto del total de la región	Volumen Operado / Volumen total	20 %	25 %	30 %	30 %	30 %
	C1.2	Volumen de granel mineral operado por el puerto	Volumen de granel mineral que se mueve por el puerto	Volumen operado periodo actual / Volumen operado en el mismo periodo anterior	106%	109%	109%	108%	108%
	C1.3	Índice de percepción de clientes	Encuesta de percepción clientes	Resultado de la encuesta	90	90	90	90	90
C2 Disponer de infraestructura adecuada	C2.1	Índice de percepción de clientes	Resultado de la encuesta con clientes	Resultado de la encuesta	90	90	90	90	90
C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente.	C3.1	Índice de percepción en la población	Encuesta de percepción en la población	Numero de encuestas satisfactorias / Numero de encuestas aplicadas * 100	30	35	40	45	50
C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los más altos estándares de calidad en sus servicios.	C4.1	Volumen de Ingresos generado por clientes nuevos	Volumen de ingresos generados por clientes nuevos del puerto.	Ingresos generado por clientes nuevos	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	C4.2	Volumen de Ingresos generado por clientes retenidos	Volumen de ingresos generados por clientes retenidos del puerto	Ingresos generado por clientes retenidos en el periodo	91,100	124,100	127,100	130,000	133,000
	C4.3	Servicios adecuados	Medir la conformidad de los servicios otorgados al cliente	Servicios Conformes / Servicios proporcionados	100%	100%	100%	100%	100%

Perspectiva procesos

Objetivo	Código	Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	2006	2007	2008	2009	2010
P1 Mejorar, innovar y sistematizar los procesos por cadena productiva.	P1.1	Mejoras aplicadas a procesos	Cuantificar el número de mejoras aplicadas a procesos	Mejoras aplicadas en el periodo	10	10	10	10	10
P2 Optimizar la disponibilidad de la Infraestructura a las nuevas necesidades	P2.1	Ocupación de muelles	Estadía real de los buques ocupando una posición de atraque	Número de horas reales de ocupación de muelles / número de horas teóricas de ocupación de muelles * 100	30%	40%	45%	50%	50%
P3 Crecimiento estratégico de la infraestructura.	P3.1	Obras para incrementar la atractividad del puerto	Cuantificar las obras realizadas de acuerdo a las requeridas para el desarrollo estratégico del puerto.	Obras estratégicas realizadas / Obras Programadas	100%	100%	100%	100%	100%
P4 Incrementar el mercado de turismo náutico.	P4.1	Arribos de cruceros	Cuantificar los arribos de cruceros	Arribos del periodo	3	20	25	30	35
P5 Incrementar las áreas disponibles para cesionar	P5.2	Ocupación económica del recinto portuario	Identificar la ocupación económica de las áreas del Recinto Portuario.	(Áreas ocupadas por operadores / áreas cesionables recinto portuario) * 100	50%	55%	60%	65%	70%
P6 Atraer inversiones al puerto	P6.1	Inversión privada en el puerto	Cuantificar las nuevas inversiones privadas en el puerto	Miles de pesos invertidos	51,800	39,000	33,000	35,000	35,000
	P6.2	Promoción y atracción de nuevos mercados	Acciones y gestiones que realiza comercialización para atraer nuevos tráficos o inversiones	Número de gestiones exitosas / Número de gestiones realizadas * 100	10%	10%	10%	10%	10%
P7 Mejorar la gestión con los actores económicos del puerto	P7.1	Satisfacción del cliente	Grado de satisfacción del cliente en relación a los servicios proporcionados por el puerto.	Satisfacción de cliente del periodo actual.	93	95	97	99	100
P8 Integrar los servicios en cadenas de transporte origen-destino	P8.1	Índice de integración de la cadena origen-destino	Suma de acuerdos de compromiso establecidos con agentes de enlaces origen-destino	Número de cadenas formalizadas / Número de cadenas necesarias * 100	20%	30%	40%	50%	60%

Objetivo	Código	Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	2006	2007	2008	2009	2010
P9 Especializarse en función de las oportunidades estratégicas de negocio del puerto	P9.1	Incremento en los rendimientos de la carga operada	Productividad en los tipos de carga movilizada en el puerto	Rendimiento operativo por cadena productiva expresado en THBOs	140.0	150.0	160.0	160.0	160.0
				Carga General	230.0	245.0	260.0	265.0	270.0
				Granel Mineral Granel Agrícola	410.0	420.0	430.0	430.0	430.0
P10 Fomentar una cultura de seguridad y conservación del medio ambiente	P10.1	Aplicación de procedimientos	Implementación de procedimientos derivados de la aplicación del plan de protección de la instalación portuaria (Código PBIP)	Total de procedimientos implementados / Total de procedimientos aplicables	80%	90%	90%	95%	100%
	P10.2	Número de conformidades en ISO 14000	Total de no conformidades detectadas en auditorias	Total de no conformidades detectadas en auditorias	7	6	5	4	3
P11 Impulsar el desarrollo de la relación puerto-ciudad	P11.1	Monto de coinversión del puerto en proyectos con la ciudad	Inversiones del puerto asociadas a la promoción y desarrollo de la relación puerto-ciudad	Monto de inversión	2'000,000	3'500,000	3'000,000	3'000,000	3'000,000

Perspectiva Aprendizaje y crecimiento

Objetivo	Código	Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	2006	2007	2008	2009	2010
A1 Contar con personal competente y comprometido.	A1.1	Trabajadores competentes	Mantener personal competente de acuerdo con las necesidades de los servicios / procesos del puerto, y que cumpla con los perfiles de la función	Personal competente / Total de personal que interviene en los servicios	98%	99%	100%	100%	100%
	A1.2	Cumplimiento del programa de capacitación	Medir la ejecución del programa de capacitación	Realizado / Programado	100%	100%	100%	100%	100%
A2 Disponer de sistemas estratégicos requeridos para el desarrollo del puerto.	A2.1	Plan de desarrollo informático	Evaluar el desarrollo informático de cada área para proporcionar las herramientas adecuadas para el cumplimiento de los procesos.	Procesos con adecuada tecnología de información / Total de Procesos	100%	100%	100%	100%	100%
A3 Orientar a la organización a la estrategia y promover el cambio cultural.	A3.1	Personal incorporado al desarrollo estratégico del puerto	Personal que conoce y participa en el desarrollo de la estrategia del puerto y en el cambio cultural.	Numero de personas con metas alineadas a la estrategia	19	41	41	41	41
A4 Fomentar los valores éticos y organizacionales que promuevan el trabajo en equipo	A4.1	Cumplimiento del código de ética y valores	% de Cumplimiento del código de ética y valores	Encuesta interna	100%	100%	100%	100%	100%

VI.4.4. Plantillas de iniciativas estratégicas.

Iniciativa	Objetivos	Logros esperados	Duración	
			Inicio	Fin
I1 Incrementar Áreas Terrestres dentro del Recinto Portuario	P3 Crecimiento estratégico de la infraestructura	Contar con la disponibilidad de infraestructura de acuerdo a las necesidades de crecimiento del puerto	2005	2010
	P5 Incrementar las áreas disponibles para cesionar	Contar con una mayor área disponible para cesionar con el objetivo de incrementar ingresos	2005	2010
I2 Fomentar el desarrollo Turístico	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2005	2010
	P2 Optimizar la disponibilidad de la infraestructura a las nuevas necesidades	Contar con servicios adecuados para el servicio turístico en el puerto	2005	2010
	P4 Incrementar el mercado de turismo náutico.	Incrementar los ingresos provenientes del turismo náutico.	2005	2010
I3. Inversiones para atracción de nuevos Tráficos	C1 Ser la mejor opción comercial en la región	Percepción de clientes como los mas eficientes y mejor costo beneficio	2006	2010
	C2 Disponibilidad de infraestructura adecuada	Contar con la infraestructura adecuada a las necesidades de los clientes dentro de las posibilidades del puerto	2006	2010
	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2006	2010
	P2 Optimizar la disponibilidad de la infraestructura a las nuevas necesidades	Reducción de la estadía de los buques en el puerto	2006	2010
	P3 Crecimiento estratégico de la infraestructura	Contar con la disponibilidad de infraestructura de acuerdo a las necesidades de crecimiento del puerto	2006	2010
I4. Cambio de cultura y enfoque en la estrategia	A1 Contar con personal competente y comprometido	Asegurar que el personal este comprometido y capacitado para impulsar la estrategia de la empresa	2005	2006
	A3 Orientar a la organización a la estrategia y promover el cambio cultural	Una cultura organizacional enfocada a la estrategia	2005	2006
	A4 Fomentar los valores éticos y organizacionales que promuevan el trabajo en equipo	Contar con personal comprometido con los valores éticos institucionales	2005	2006
I5. Promoción del Puerto	C1 Ser la mejor opción comercial en la región	Percepción de clientes como los mas eficientes y mejor costo beneficio	2005	2010
	C2 Disponer de infraestructura adecuada	Contar con la infraestructura adecuada a las necesidades de los clientes dentro de las posibilidades del puerto	2005	2010
	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2005	2010

Iniciativa	Objetivos	Logros esperados	Duración	
			Inicio	Fin
	P4 Incrementar el mercado de turismo náutico	Incrementar los ingresos provenientes del turismo náutico.	2005	2010
	P6 Atraer inversiones al puerto	Atraer inversiones alineadas a las estrategias del puerto	2005	2010
	P8 Integrar los servicios en cadenas de transporte origen-destino	Incrementar cargas, arribos e inversiones en el puerto	2005	2010
	P9 Especializarse en función de las oportunidades de negocio del puerto	Aumentar carga de graneles agrícolas y minerales	2005	2010
16 Identificación de oportunidades estratégicas de negocio para el puerto	C1 Ser la mejor opción comercial en la región	Percepción de clientes como los mas eficientes y mejor costo beneficio	2006	2006
17. Mejorar la infraestructura informática del puerto	A2 Disponer de sistemas estratégicos requeridos para el desarrollo portuario	Contar con los sistemas que nos permitan agilizar los trámites y actividades estratégicas para el puerto. Toma de decisiones fundamentada en datos confiables y oportunos	2005	2010
18. Conservar el medio ambiente y mejorar la calidad	C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente	Ser parte integral del crecimiento económico de la región respetando el medio ambiente	2005	2010
	P10 Fomentar una cultura de seguridad y conservación del medio ambiente	Preservar el medio ambiente	2005	2010
19. Plan de desarrollo puerto-ciudad	C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente	Ser parte integral del crecimiento económico de la región respetando el medio ambiente	2006	2010
	P11 Impulsar el desarrollo de la relación puerto ciudad	Mejorar y consolidar la imagen del puerto.	2006	2010
110. Modernización de Equipamiento Portuario	C1 Ser la mejor opción comercial en la región	Percepción de clientes como los mas eficientes y con mejor costo beneficio	2005	2010
	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2005	2010
	P1 Mejorar, innovar y sistematizar los procesos por cadena productiva.	Eficiencia operativa y estándares de servicio	2005	2010
	P2 Optimizar la disponibilidad de la infraestructura a las nuevas necesidades	Reducción de la estadía de los buques en el puerto	2005	2010
	P9 Especializarse en función de las oportunidades de negocio del puerto	Contar con el equipo adecuado para el manejo de carga por cadena productiva	2005	2010
111. Implementar sistema de seguridad para todo el puerto	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2005	2010

Iniciativa	Objetivos	Logros esperados	Duración	
			Inicio	Fin
I12. Impulsar la creación del corredor origen-destino entre Topolobampo y los EEUU	C1 Ser la mejor opción comercial en la región	Percepción de clientes como los mas eficientes y mejor costo beneficio	2005	2010
	C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente	Ser parte integral del crecimiento económico de la región respetando el medio ambiente	2005	2010
	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2005	2010
	P7 Mejorar la gestión con los actores económicos del puerto	Simplificar el movimiento de carga de los clientes a través de la oferta de un servicio integral	2005	2010
	P8 Integrar los servicios en cadenas de transporte origen-destino	Contar con una cadena origen-destino internacional	2005	2010

VI.4.5. Iniciativas para atender los requerimientos de las secretarías.

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)

Iniciativa	Objetivos	Logros esperados	Duración	
			Inicio	Fin
19. Plan de desarrollo puerto-ciudad	C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medio ambiente	Ser parte integral del crecimiento económico de la región respetando el medio ambiente	2006	2010

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

Iniciativa	Objetivos	Logros esperados	Duración	
			Inicio	Fin
18. Conservar el medio ambiente y mejorar la calidad	C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente	Ser parte integral del crecimiento económico de la región respetando el medio ambiente	2005	2010
	P10 Fomentar una cultura de seguridad y conservación del medio ambiente	Preservar el medio ambiente	2005	2010
19. Plan de desarrollo puerto-ciudad	C3 Consolidarnos como un generador de desarrollo económico respetuoso del medioambiente	Ser parte integral del crecimiento económico de la región respetando el medio ambiente	2006	2010

Secretaría de Marina (SEMAR)

Iniciativa	Objetivos	Logros esperados	Duración	
			Inicio	Fin
111. Implementar sistema de seguridad para todo el puerto	C4 Ser percibidos como un puerto de altura con los mas altos estándares de calidad en sus servicios	Atraer mas clientes y retener los existentes gracias a la calidad de servicios ofrecida	2005	2010

VI.4.6. Plantillas de actividades clave de las iniciativas estratégicas.

Las iniciativas incluyen actividades clave, entendidas como aquellas acciones que son indispensables para que la iniciativa estratégica sea exitosa.

Estas iniciativas han sido agrupadas de acuerdo a los siguientes temas:

- Aspectos generales, como valor agregado
- Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
- Programas de construcción, programas de expansión y modernización.
- Servicios y áreas a cesionar. (condiciones de competencia).
- Uso, destino y formas de operación de las áreas.

Iniciativa	Actividades Clave	Tema
I1 Incrementar Áreas Terrestres dentro del Recinto Portuario	Construcción de bordos de protección para relleno con productos de dragado para ganar terrenos al mar Cumpliendo con los requerimientos para el desarrollo de rellenos	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Renivelación de áreas de reserva (Cerro de las Gallinas)	Programas de construcción, programas de expansión y modernización.
	Ampliación de la poligonal envolvente del recinto portuario	Uso, destino y formas de operación de las áreas.
	Dar seguimiento al proceso de regularización de los asentamientos humanos en el Recinto Portuario	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Gestionar con las autoridades municipales, estatales y Organismos No Gubernamentales (ONG) los usos y ocupaciones de suelo autorizadas para uso de suelo no portuario, para la relocalización de estos espacios	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Contar con un registro veraz de las áreas autorizadas en los contratos de cesión parcial de derechos a los operadores y cuantificar las áreas ocupadas con sus linderos y colindancias, según contratos y planos de ocupación del espacio portuario.	Uso, destino y formas de operación de las áreas.
I2 Fomentar el desarrollo Turístico	Visitas a dependencias, entidades y clientes potenciales para arribos de cruceros turísticos, ofreciendo los servicios del puerto	Aspectos Generales Competitividad
	Promoción de los atractivos turísticos de la zona con el objeto de atraer embarcaciones turísticas mayores y menores	Aspectos Generales Competitividad
	Coordinación con FONATUR para el desarrollo de la marina propuesta por la dependencia, y análisis de impacto sobre el mercado turístico.	Aspectos Generales Competitividad
	Licitación de una Marina Privada	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.

Iniciativa	Actividades Clave	Tema
	Lograr acuerdos con los puertos de La Paz; Cabo San Lucas y otros, para estimular y desarrollar tráficos turísticos regionales en el mar de Cortés	Aspectos Generales Competitividad
I3. Inversiones para atracción de nuevos Tráficos	Licitación de bodega especializada en granos y fertilizantes en patio de contenedores	Uso, destino y formas de operación de las áreas.
	Licitación de Terminal granelera en el muelle fiscal	Uso, destino y formas de operación de las áreas.
	Seguimiento al proyecto de la terminal de gas natural licuado	Uso, destino y formas de operación de las áreas.
	Construcción de un muelle marginal para operar granel mineral de hierro, colindante con el canal de navegación secundario	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Dragado de construcción del canal principal de navegación a 42' oficiales	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Dragado de construcción para cambiar trayectoria en canal secundario	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Reestructuración del muelle de contenedores para la operación de grúas de muelle	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
	Negociar la relocalización de la empresa "Productos Pesqueros de Topolobampo" de acuerdo a la nueva zonificación propuesta.	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
I4. Cambio de cultura y enfoque en la estrategia	Capacitación continua del personal	Aspectos generales Competitividad
	Evaluación del personal respecto al cumplimiento del código de ética y valores	Aspectos generales Competitividad
	Talleres de concientización sobre el código de ética y valores	Aspectos generales Competitividad
	Actualización del manual de organización y procedimientos	Aspectos generales Competitividad
	Programa de difusión e implementación del Balanced Scorecard	Aspectos generales Competitividad
I5. Promoción del Puerto	Intervención y participación en los diversos comités para el desarrollo del mercado comercial, industrial y turístico del puerto	Aspectos generales Competitividad
	Plan de acción y entrevistas para la gestión con clientes potenciales en relación a manejo de contenedores	Aspectos generales Competitividad
	Programa y promoción del Puerto en foros nacionales e internacionales	Aspectos generales Competitividad
	Venta de los terrenos donados por FONDERPORT para el desarrollo de actividades portuarias	Uso, destino y formas de operación de las áreas.
	Plan y desarrollo de acciones y convenios con entidades privadas que impulsen la creación de cadenas origen-destino de transporte	Aspectos generales Competitividad
	Gestiones con clientes potenciales para movilizar mineral de hierro	Aspectos generales Competitividad

Iniciativa	Actividades Clave	Tema
	Plan de acción y gestión con clientes potenciales para incrementar el movimiento de granel agrícola	Aspectos generales Competitividad
	Privatizar los servicios de maniobras que actualmente presta el puerto	Aspectos generales Competitividad
	Optimizar trámites para la contratación de cesiones parciales y prestación de servicios en el Puerto.	Aspectos generales Competitividad
I6 Identificación de oportunidades estratégicas de negocio para el puerto	Realizar estudios anuales de mercado para identificar nuevos tráfico y oportunidades de negocio para el Puerto de Topolobampo	Aspectos generales Competitividad
	Compartir con otros Puertos los resultados de los estudios estratégicos, en proceso y realizados, con impacto directo en el desarrollo del puerto de Topolobampo	Aspectos generales Competitividad
	Plan de acción orientado a crear mecanismos para compartir Información de tráfico actuales y potenciales con otros puertos de la región, de acuerdo a su nicho de mercado, evitando competencia vía reducción de tarifas para formar un sistema portuario integrado.	Aspectos generales Competitividad
I7. Mejorar la infraestructura informática del puerto	Proyecto para la implementación de software "Puerto sin papeles"	Aspectos generales Competitividad
	Puesta en marcha de la telefonía sobre IP (Protocolo de Internet)	Aspectos generales Competitividad
	Ajustar el sistema KSSIAP de manera que se obtenga información confiable	Aspectos generales Competitividad
	Programa de recorridos por las áreas para detectar oportunidades y necesidades informáticas.	Aspectos generales Competitividad
	Business Case para la implementación de un nuevo software integral para la gestión del puerto	Aspectos generales Competitividad
	Adquisición e implementación de tecnología OLAP para administrar información de manera interactiva	Aspectos generales Competitividad
	Estudio de cargas para el muelle de contenedores para validar si el muelle puede recibir grúas de pórtico o en caso contrario ver que solución se adopta	Aspectos generales Competitividad
I8. Conservar el medio ambiente y mejorar la calidad	Estudio de calidad ambiental del puerto	Aspectos generales Medio ambiente
	Evaluación de impacto ambiental regional del puerto de acuerdo a los lineamientos de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Aspectos generales Medio ambiente
	Interconexión de fosas sépticas para la habilitación de una planta de tratamiento de aguas residuales	Aspectos generales Medio ambiente
	Análisis del desempeño de los procesos para determinar requerimientos de mejoras	Aspectos generales Competitividad
	Programa de concientización ambiental	Aspectos generales Medio ambiente

Iniciativa	Actividades Clave	Tema
I9. Plan de desarrollo puerto-ciudad	Proyecto para la construcción de un Andador Peatonal	Aspectos generales Puerto-Ciudad
	Proyecto para la construcción de malecón Puerto-Ciudad	Aspectos generales Puerto-Ciudad
	Coordinar y difundir los proyectos del puerto que promuevan la vinculación y el desarrollo de la relación puerto-ciudad	Aspectos generales Puerto-Ciudad
	Estudio de flujo vehicular entre el puerto y la ciudad para mejorar la conectividad vial	Aspectos generales Puerto-Ciudad
I10. Modernización de Equipamiento Portuario	Plan de acción para la modernización del equipamiento portuario, para incrementar la eficiencia y la productividad	Medidas y previsiones necesarias para garantizar una eficiente explotación.
I11. Implementar sistema de seguridad para todo el puerto	Modernizar la Señalización Marítima	Programas de construcción, programas de expansión y modernización.
	Ampliar el sistema contra incendios	Aspectos generales Seguridad
	Ejecutar el dragado de construcción en el canal principal de navegación para bajar la pendiente de taludes	Programas de construcción, programas de expansión y modernización.
	Construcción del edificio del centro de control de tráfico marítimo	Programas de construcción, programas de expansión y modernización.
	Cumplir con los lineamientos establecidos en el Código PBIP (Protección de Buques e Instalaciones Portuarias)	Aspectos generales Seguridad
	Identificación en el plano de zonificación, usos y destinos del puerto, del corredor de operación de las "Fuerzas de Reacción" para proveer a la seguridad del puerto	Aspectos generales Seguridad
	Contar con un estudio técnico y de seguridad para el diseño, localización superficies y otros de la TGNL	Programas de construcción, programas de expansión y modernización
I12. Impulsar la creación del corredor origen-destino entre Topolobampo y los EEUU	Gestión ante FERROMEX para consolidar el corredor comercial de entrada al Pacífico	Aspectos generales Conectividad
	Gestión ante los gobiernos de Chihuahua y Sinaloa para la terminación de la carretera Choix, Sinaloa a San Rafael, Chihuahua	Aspectos generales Conectividad