



"AÑO DE LA REFORMA LIBERAL"



API-SAD-/48-10

Topolobampo, Sin., 08 de Junio de 2010.

ASUNTO: Respuesta a oficio sobre observaciones para recepción de cruceros.

**LIC. JESÚS IVÁN SOTO CORRAL,
DIRECTOR DE IDIOMAS,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE DURANGO,**

Estimado licenciado Soto un saludo, el objeto del presente es agradecerle el envío de las observaciones y recomendaciones de mejora en cuanto a la recepción de cruceros, actividad muy importante que integra el tema de "Participación Ciudadana" del Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la corrupción de esta entidad.

Así mismo me permito comentarle los avances que hay en cuanto a sus recomendaciones:

ACCIÓN GUBERNAMENTAL	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES (UAD)	AVANCES
Arreglar las defensas del muelle donde atracan los barcos	Excelente proyecto de mantenimiento debido a que ésta tarea garantiza un mejor servicio para los usuarios del puerto	Durante 2009 se realizó la instalación de las defensas así como bitas de amarre a tierra
Ampliar la capacidad de la infraestructura para recibir cruceros de mayor tamaño	Es una tarea altamente importante para la captación de cruceros de mayor tamaño. Además, aumentar la capacidad de infraestructura permitirá vender un puerto más atractivo	
Mejorar y ampliar oferta y la calidad de los tours de la ciudad de Los Mochis y en sitios cercanos a la misma	Es importante evitar el monopolio por parte de la transportación. Difundir itinerarios para los diferentes atractivos de la ciudad	Se han integrado nuevos prestadores de servicios tales como: Topolobampo Fish company, Taxistas de Topolobampo y la empresa Colorado Tours entre otros.

Continúa...

Administración Portuaria Integral de Topolobampo, S.A. de C.V

Acceso Parque Industrial Pesquero, Topolobampo, Sinaloa, México. C.P. 81370
Tel./Fax (668) 862-01-27, 862-00-37, 862-04-94, 862-0495, 862-0496

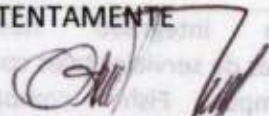
e-mail gcomercial@puertotopolobampo.com.mx web www.puertotopolobampo.com.mx



		De 6 tours que existían se ha aumentado a 11. En cuanto a la difusión de itinerarios se ha estado realizando mediante turismo del estado, asociación de hoteles y moteles, Tour operadores y prestadores de servicios turísticos
Llevar a cabo programas de capacitación de guías, taxistas y transportistas	Considerar que las personas que trabajen en el proyecto sean profesionales en turismo y con conocimiento de idiomas extranjeros	Se han impartido cursos de capacitación para atención al turismo por parte de EMPRESER a taxistas, meseros, guías turísticos y prestadores de servicios, además de curso de inglés básico para atención a turistas
Incrementar las actividades recreativas y culturales para los pasajeros de cruceros	Convocar artesanos para realizar talleres artesanales para los visitantes, con traductores. Organizar demostraciones gastronómicas de comida indígena y comida típica. Organizar actividades recreativas como: caminatas, rentas de bicicletas, renta de cuatrimotos, renta de autos, con guías turísticos	Se ha incrementado de 6 a 11 tuors para los diferentes atractivos de la ciudad. Se cuenta con traductores en el área de atraque de los cruceros para recepción de los turistas y como apoyo a los artesanos. Se han llevado a cabo demostraciones de gastronomía típica por los prestadores de servicios de la playa el Baviri , así como torneos de Foot ball y Basket ball con los tripulantes de los cruceros. También se ha realizado show con música en vivo y karaoke y festejos de aniversario a embarcaciones que arriban.

Sin más por el momento, reciba saludos cordiales.

ATENTAMENTE


CP. ALFONSO PÉREZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL

